УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
_____ А.А. Мищерин
подпись
« 18 » 07 2019

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие 2019 года
МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на I полугодие 2019 год	Факт за I полугодие 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	0	0			Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	0	0			

м дошкольного образования	стандарт дошкольного образования			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	0	0			Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	0	0			Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	0	0			Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	86	123		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	95	100		Приложение № 1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	79	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

				Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	0	0			
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	0	0			Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	0	0			Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	97	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	6,5	6,2	100		Табель посещаемости,

									справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Предписание № 25/52 от 22.03.2019 года Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю. Срок устранения нарушений до марта 2020 года	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на I полугодие 2019 год	Факт за I полугодие 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная	Федеральный	Физические	Очная	Число обучающихся	0	0			Табель посещаемости

общеобразовательная программа дошкольного образования	государственный образовательный стандарт дошкольного образования	лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней обучения	0	0			Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	160	160	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	13760	11848	86		Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	0	0	0		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	0	0	0		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	160	160	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	13760	11848	86		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 38 «Росинка»

(подпись)

О. Н. Гивель
(расшифровка)

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2019 год

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 3 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания» Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 полугодие 2019 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в I полугодии 2019 году осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2019 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 160. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 160. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100 %.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;
- количество посещенных воспитанниками дней составляет 86%, при плановом показателе 70, показатель выше утвержденного на очередной финансовый год;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- педагогов, имеющих квалификационную категорию 73%, это ниже на 2% от нормы 3 педагога не имеют квалификационной категории (стаж менее 2-х лет). Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;
- доля родителей удовлетваренных качеством предоставленной услуги составляет 95% (143 человек).

В анкетированиии приняли участие 150 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 3 родителей не удовлетворены состоянием материальной базы учреждения и организацией питания.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

На снижение выполнения плановых показателей повлияло то, что педагоги без аттестации (стаж менее 2-х лет).

Выводы остепени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены и соответствуют допустимым нормам.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. осуществляется ежедневный контроль проветривания и уборки помещений;

2.осуществляется информационная компания родителей (законных представителей) детей в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;

3. выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу: Частичное приобретение недостающей посуды во все группы (чайные пары, тарелки, салатницы, бакалы, ложки, вилки); произвели ремонт 3 крылец; произвели спил деревьев на территории детского сада; замена светильников в количестве 6 шт в 3 группе; замена входных межкомнатных дверей в 3,4,5,6 группах; замена входной уличной двери в 1 группе; замена 2 конфорок на пищеблоке.

4. для улучшения питания детей проведены индивидуальные беседы с задолжниками по родительской плате, ежедневно проводится витаминизация 3 блюд.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале: пошив штор в 4 и 5 группы, приобретение полотенцев на все группы; приобретение протирочной машины, замена двух окон в спальне в 3 и 2 группах; в течение года: приобретение стиральной машины .

Для улучшения качества питания детей провести анализ меню и расширить ассортимент блюд заменой продуктов в соответствии с нормами СанПиНа. Принять меры по недопущению задолженности по родительской плате. Разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации. Чаще проводить мероприятия с детьми по профилактике ОРВИ. Улучшить состояние маериальной базы МБДОУ, пополнить РППС.

Приложение № 1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	145
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	148
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	144
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	146
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		

	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	123
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	3
		частично удовлетворен	23
		полностью удовлетворен	124
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	145
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	144
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	145
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	144

В опросе принимали участие 150 (92%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 143 чел. (95 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 7 (5%) чел.

Приложение № 2

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	132
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	140
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	3
		частично удовлетворен	39
		полностью удовлетворен	108
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	143

В опросе принимали участие 150 (92%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 145 чел. (97 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 5 (3 %) чел.